

SMLUVNÍ PODMÍNKY A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI EDOO S.R.O.

Souhlasem se „Smluvními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů společnosti EDOO s.r.o.“ souhlasíte s níže uvedenými podmínkami.

Nabídka kurzů

K1 – měsíční kurz (4 týdny)

K3 – čtvrtletní kurz (3 měsíce)

K6 – půlroční kurz (6 měsíců)

K individual – vytváří se speciální podmínky dle aktuálních potřeb klienta.

(Všechny typy EDOO kurzů jsou chápány jako kurzy přípravné na státem uznávané jazykové zkoušky.)

Ceny kurzů

Ceny kurzů se řídí dle aktuálního ceníku platného od 1. 11. 2016. Pokud máte slevový/partnerský kód, bude vaše cena aktualizována/upravena dle tohoto kódu. Pokud budete kurz prodlužovat (kupovat si nový kurz), řídí se ceny dle aktuálního ceníku v den prodloužení kurzu.

K1 – 1.999,- Kč (měsíčně 1.999,-Kč)

K3 – 5.397,- Kč (měsíčně 1.799,-Kč)

K6 – 9.594,- Kč (měsíčně 1.599,-Kč)

K individual – speciální kalkulace

Uvedené ceny jsou konečné a jsou osvobozeny od DPH (21%) dle § 57 písm. f) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Cena kurzu může být rozdělena do měsíčních splátek. Kupující v tomto případě kupuje celý kurz a zavazuje se uhradit všechny splátky. V případě měsíčních splátek může být cena kurzu navýšena o 5 %.

Platba a možnost bezplatného storna kurzu

Kurz můžete uhradit ihned během registrace/objednávky pomocí platební brány nebo až po registraci/objednávce kurzu. Do emailu obdržíte veškeré potřebné informace (rekapitulace ceny, platební informace, doporučené datum úhrady i odkaz na platební bránu). Kurz musí být uhrazen před jeho započítáním, tedy před první lekcí (netýká se kurzu K0 – zdarma vyzkoušet nebo případů, kdy se domluvíte jinak s podporou EDOO). Váš on-line účet bude zpřístupněn po připsání platby kurzovního na účet EDOO s.r.o. (zpravidla po 1. Lekci). Pokud se do jednoho týdne od zahájení výuky/kurzu rozhodnete kurz ukončit (musíte o tomto zaslat e-mail na info@edoo.eu nejpozději v první neděli konání kurzu do 24.00 – ke stornu kurzu slouží také odkaz v emailu, který vám dorazí po registraci), budou vám peníze/kurzovné v plné výši vráceny do 10 pracovních dnů na váš účet.

Omlouvání se a nahrazování lekcí

Omlouvání jednotlivých lekcí

Z lekcí se můžete omluvit do 17 hod. předešlého dne, a to ve svém on-line účtu, telefonicky do kanceláře (777 495 711) nebo emailem na adrese info@edoo.eu. Omluvit s náhradou lekce si můžete cca 8 % z celkového počtu hodin kurzu (K1 – 5x, K3 – 5x, K6 – 10x). Kurz je pak o tyto lekce automaticky prodloužen. Z důvodu plánování výuky v týdenních cyklech se tak děje také v periodách. Kurz je prodloužen vždy o celé období, jakmile dosáhnete 5 (K1, K3), 10 (K6) omluv. Systém neumí nahrazovat jednotlivé dny, pouze celé týdny.

Po vyčerpání těchto 8 % již hodiny nebudou nahrazovány. Omluvou nás pouze informujete, že daný den nemůžete realizovat svou lekci. Ve výjimečných případech může být lekce zrušena ze strany EDOO.eu. Tato lekce je pak vždy automaticky nahrazena.

Omlouvání týdnů - přerušení kurzu se 100% náhradou lekcí

Pokud jedete např. na dovolenou, stáž apod., kurz vám přerušíme a opět spustíme po vašem návratu. O přerušení kurzu je třeba žádat s týdenním předstihem, minimálně na 1 týden (pondělí až neděle) a po týdnech (např. 1 týden, 2 týdny, 6 týdnů apod.). V případě přerušení kurzu o žádné hodiny nepřijdete. O období vaší nepřítomnosti je váš kurz automaticky prodloužen. Vždy víte (on-line účet), kolikátá hodina kurzu běží, kolik hodin vám ještě zbývá, kolikrát jste se omlouvali a kolik omluv vám ještě zbývá.

Počet volání

Každý pracovní den se má realizovat jedna 5-8 minut trvající lekce/telefonický hovor. Abychom věděli, kdy se vám hodí, abychom vám zavolali, vybíráte pro každý den 2 hodinové bloky, během nichž se vám snažíme dovolat. Primární je ten první. Druhý blok je náhradní, pokud se vám nedovoláme v prvním bloku. Celkem vám, nepřijmete-li hovor, voláme minimálně 3x. Pokud nepřijmete ani jednou hovor, je to jako neúčast na klasické hodině. Tato hodina je vedena jako „No answer/Bez odpovědi“ a není nahrazována. K dispozici jsou tyto časové bloky: 7.00 – 8.00, 8.00 – 9.00, 9.00 – 10.00, 16.00 - 17.00, 17.00 - 18.00, 18.00 – 19.00, 19.00 – 20.00.

Prázdniny a státní svátky

Výuka neprobíhá během oficiálních státních svátků v České republice (tyto lekce nejsou nahrazovány). Prázdniny v EDOO jsou letní a zimní. Tyto lekce jsou vždy automaticky nahrazovány. Letní prázdniny probíhají poslední 2 týdny v červenci a první 2 týdny v srpnu. Zimní prázdniny poslední 2 týdny v prosinci a první týden v lednu.

Ochrana osobních údajů

EDOO s.r.o. se řídí zákonem č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů.

Inovativnost a ochrana systému výuky EDOO

Periodicky se opakující krátké lekce po telefonu s podporou k tomu vytvořeného ekosystému (software, výukové materiály, metodika atd.) jsou zcela inovativním vynálezem. Nikde na světě se před EDOO neučily jazyky tímto způsobem! **Systém výuky EDOO je chráněn UŽITNÝM VZOREM č. 29877 zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví České republiky.**